

時時充實自己，勇敢面對挫折——詹滿容學姐專訪



撰稿：陳禹豪 採訪：陳禹豪、蔡閔丞

打開臉書，詢問了黃奎博教授的意見，自他手中得到了詹滿容學姐的手機號碼，我竟像個初戀般的傻孩子，懵懵懂懂不知如何舉措。按下通話鍵後接連幾通的通話失敗，令我十分緊張，擔心這次的採訪會在剛起步就失敗。這天，終於鼓起勇氣再撥打一次電話，意料之外的接通，使我唇舌打結，但學姐親切的口吻讓我迅速卸下緊張的心情，一下子，便打開話匣子侃侃而談，並約定了訪談的日期和地點。我想這便是外交系學長姐的必備技能吧！那唇舌之間語氣和緩總能帶給他人放心且信服的超能力。滿容學姐目前除了在政大擔任兼任教授，更是國家政策研究基金會的董事，還曾擔任過立法委員、亞太經合會企業諮詢委員會幕僚長和國際秘書處研究室主任、國安會諮詢委員以及太平洋經濟合作理事會國際秘書處秘書長。種種在政治或經濟上的成就都十分值得我們學弟妹效仿。

國際情勢緊急 志願填外交系

學姐說，當時國家正陷入困境，外交局勢不穩，斷交和退出聯合國的舉動使全民驚恐。當時的她，正值高三階段，面臨人生十字路口。學姐的愛國情懷和充滿抱負的心情，雖然夾雜著忐忑不安，甚至與父親希冀她就讀商學院的想法背道而馳，但學姐仍毅然決然選填外交系，期望能夠一展抱負，為國家付出，即便當時情況再危急，也沒有絲毫遲疑。學姐不斷與我們強調的是，不論什麼樣的科系，只要能夠永遠的學習並且嘗試實作，那麼所設想達到的目標就注定離你不遠。而究竟學姐會不會後悔做出這個決定？我看著她堅定的眼神裡充滿著驕傲和光榮，彷彿又回到當初填志願時那位青春洋溢且充滿鬥志和憧憬的少女。而這些，正是我們學弟妹們所應該學習的精神：遇見困難，勇敢面對並嘗試解決，而不是感到自卑。「天助自助者」這句話，很適合描述學姐的人生經驗和提醒為未來感到迷茫的我們。

美國攻讀研究所 畢生難忘的經驗

滿容學姐當初選擇就讀美國的研究所，是因為當時國際環境主流文化仍為美國所把持，若能從強勢文化中學習外交及政治相關資訊，並投入實務，必定能夠學得更快。這也是滿容學姐不斷勉勵我們的，凡事都必須經過實質接觸，才能獲得真正的成長。學姐在訪談中不斷提醒我們：「垂直的教育只能讓你學得深，但水平的整合教育能夠帶你看見世界。」這句話一直在我的腦海裡迴盪著。我們總是相信教育能夠帶給我們好的工作，在臺灣的教育裡，我們不習慣回應，因為回應會使我們看起來像在違抗，這種單向的學習反而侷限了所學，以純理論的方式無法像雙向的溝通和討論一般充滿思考性。在美國，學姐說她當初甚至因為上課都不舉手發言而被教授誤會其能力不足，這表示著亞洲的教育環境，因為不習慣挖掘知識，而習於接受知識，最終往往只能培育出學問淵博的學者，很難得到處事圓滑的通才。美國的教育經驗使學姐在未來的求職路上，常常反覆思考問題，更會咀嚼挫折，讓挫折成為更強大的動力。通盤性的

思考方式也讓她把政治、經濟、外交等等在外交系和研究所所學，發揮得淋漓盡致。學姐亦不斷強調，所有的通盤性思考都必須建立在學識已經足夠的基礎之上，如此才能做出相對應的舉措來回饋所學。不在其位，不謀其職，當你的高度足夠，機會自然會來敲門。同時，滿容學姐也提到，許多留學生在國外沒有人管束，有太多人選擇蹺課、玩樂，反倒成為自己人生路上的絆腳石。而這些叮嚀，至今仍讓我銘記在心。

遞補立委純屬意外 未考慮政壇發展

學姐曾擔任八個月的不分區立委，然而事實上，滿容學姐偷偷地跟我們說，真的是純屬意外。因為遞補名單恰好輪到學姐，她只好接起職位空缺，但其志向仍為外交方面。儘管如此，我們仍看見學姐在經濟議題上確實充滿前瞻性，所提供的思考方向總能夠將議題提升到更深的層次，這便是體現了在美國就讀研究所時所學的通盤性思考。那能不能夠將外交系所學套用在立委這份工作？學姐認為，所有的經驗就像是川流最終會匯為大海，只要有所學便會有所得。秉持著這個概念，學姐對於國際局勢有一套特別的看法，不會侷限在兩岸議題的紛爭，而是將全球問題置入兩岸，且不受心理的情緒波動所影響，以達到更全面且更客觀的分析。這，是我們需要學習的態度。身為人，難免會受情緒影響決策，反而失去原本理性的判斷。身在政壇雖是純屬意外，學姐仍提醒所有未來想要從政的學弟妹，所有的經驗都能夠為你的政壇之路灑上一點甘霖，不要懼怕權勢，有心學習，終究能夠博得一片天的。所謂政治是 who gets what, when, and how，政治是一個人獲得權力，在不不論是掌握政權或在野的情況下，做出的策略和方法。而外交能夠讓你學會做權衡，應用的範圍非常廣，再加上一點運氣，政壇也是一條路。事實上，學姐說，以她在國際舞臺上的觀察來看，儒家的「修身，齊家，治國，平天下」的觀念非常重要，身為政治人物，一定要保持身心靈上的純淨，不能有貪念，先從自己的修身開始做起，才能齊家，進而達到治國的目標，最後才能在國際舞臺中馳騁。學姐也說，希望學弟妹們要永遠記得初衷，一定要保持住當初想要進政壇的憧憬，不受外界的誘惑而動搖，凡事客觀看待，才有機會真正看清事物，為人民謀取福利。

學問不是一切 解決問題更重要

滿容學姐笑著說她懂得不一定很多，但要常常保有疑問，要懷疑一切事物的運作。把事物視為理所當然只會使你的思考僵化，在面對問題的時候無法得到好的解決方式，而常保有疑問能夠使創意被激發，這不管在外交場域或企業環境中都是極為重要的。進外交系，首先一定是將知識吸納進頭腦裡，而更重要的，是利用理論基礎去說服他人。但諷刺的是，很多時候，冠冕堂皇的言論並沒辦法真正說服他人，因為背後總是有太多因素必須考量，純用理論與學問作為評斷或是對應的方式，反而會失敗。學姐說，如今我們的外交處境的確令人堪憂，有太多時候不合時宜的言論和新聞會混淆民眾的視聽，但是仍然需要

對外交事務有更多的意見表達，才算是真正的參與國際事務。理性的溝通和討論合作的可能性，一直是國際政治的操作手段，若一味反動，有時候反而會令情況更加嚴重。「當然，這些仍有賴學弟妹繼續努力，改變外交環境！」滿容學姐說道。

從高中一直到進入大學，人生難免會有迷惘、挫折、不安和恐懼，未來的路一直都充滿不確定性，這些未知會令你容易卻步。但請不要去害怕，因為在人生的每個階段裡，這種徬徨的感覺才能促使你成長。當你終於跨過這些困境，那些增長的知識或其他經驗能使你在未來的路上走得更遠、更踏實。這突破關卡的瞬間，便是你成長之際。其中「Equip yourself」是最重要的，當你把自己充分準備好的時候，機會逃也逃不走。做好準備，大學路漫長，可以學到的東西很多，有太多新奇好玩的事務可以去體驗。記得規劃你的生活，學會享受挫折，將失敗納入你的成功裡，同時做好時間管理，只要能夠掌握這些重點，有再多的困難，你都能夠面對。那天，進入外交部的咖啡廳，品著黑咖啡的香，遊走在國際事務界中，我們聽見、了解了關於一位勇於跨越困難，並且享受挫敗，從而去學習失敗經驗的傑出系友，詹滿容學姐。