

## 擇其所愛，愛其所擇——盛治仁總經理專訪



採訪∞胡澤安、賴玥如 撰稿∞胡澤安、賴玥如

陽光普照的星期三下午，與悠閒漫步的眾人不同，我們懷著忐忑的心情，看著地圖快速地穿梭在臺北車站複雜的通道中，最後終於抵達了位於君品酒店 17 樓的「翰林軒」。坐在散發著一股濃厚歐洲風情的沙發上，配上窗外一覽無遺的臺北街頭與點綴天邊的一抹斜陽，我們開始了訪問。

## **政大時光－在學記憶荏苒**

「大學的時光一定是一輩子的記憶」，當我們請學長回憶在政大的生活時，他這麼說道。也許現在身在其中的我們難以體會，然而這的確是段最沒有壓力的時光，畢業後，不論是選擇就業或繼續進修，與大學時代的壓力相比都是不可同日而語的。大學時期，普遍來說是青少年蛻變為成年人的一個人生轉折，同時也是一個人的人格逐漸成熟以及個性穩定的過程，因此他認為這是一段非常珍貴的時期，許多快樂的回憶都是在這時累積的。

學長提到，自己在大一、大二時將大部分心力都投注在社團活動上，不僅擔任了系學會總幹事，同時也是系棒及校棒的一份子，因此花在學習上的時間並不多。但大三、大四時因為想要出國進修，因此開始調整自己的生活，將重心轉至課業與成績。他也希望學弟妹們能夠好好珍惜大學生活，畢竟白駒過隙、歲月如梭，短短幾年的時間一眨眼就從指縫中流逝了，想著當初剛搬進宿舍的情景都還歷歷在目，再轉眼，三十幾載已悄然飛逝，自己也已屆知命之年了。「十八歲、二十歲的時候會覺得時間是無限的，可是真的很快，一眨眼八個學期轉眼就過去了」，正因如此學長也勉勵我們要好好掌握自己的時間，千萬不要虛度光陰。

而所謂的「不要虛度光陰」並不是只要將全副心神都運用在課業上，而是要避免做一些自己認為沒有意義且無法累積經驗的事情，多去體驗不同面向的人生，像是找到自己真的有興趣的社團，努力耕耘與享受，或許會在過程之中找到未來想從事的的方向，或是到處走走、打個工，開拓自己的視野並看外面的世界正發生著什麼變化，「當然學校的功課還是最基本的」學長笑道。

「剛剛跟大家講的東西，其實並不是說我大學時過得很有意義的生活」，他坦言自己大學時其實也尚未想清楚自己未來的方向，對於沒有好好掌握這些時間也感到有些後悔，但這也是他在進研究所後完全脫胎換骨的理由，找到了自己的方向並努力地往前邁進。可事後想想還是覺得可惜了這段時間，所以才想藉這個機會提醒學弟妹，不要去重蹈別人的錯誤。

## **錯綜的叉路口：未知的考驗**

當時第一志願就填外交系的學長，認為政大外交系是兼具傳統與歷史的科系，高中時也夢想著要考上外交官，然而在考進夢寐以求的科系後慢慢了解到外交官實際上的生活與自己之前所想像的並不相同。「外交官」三個字雖好聽，但真正從事這份工作的生活其實並不穩定，由於認知到自己不是喜歡過著不穩定生活的人，因此學長後來便打消了走上這條路的念頭。

人生在世不過短短幾十載，可這段旅途卻隱含了許多無法控制的因素，但也正因為這些無法預知的事為人生添上了更多色彩。迷惘與徬徨，大概是每個大學生必經的過程，學

長也提到畢業後反而會更加迷茫，或許是想做的事沒有機會做，又或許是冒出來的機會並不是自己想要的，因為人生著實擁有太多的變數，再加上現今社會變遷的速度如此之快，在學校的所學未來該如何運用也是一大難題，當時的自己也真是走一步算一步。

後來申請研究所時，他可說是亂槍打鳥，一方面申請了自己比較有興趣的政治系，另一方面則申請了 MBA，決定讓命運帶領他走向未來的方向，殊不知最後兩邊都申請上了，使得學長再度陷入了猶豫的窘境。一邊是自己一直以來的興趣，一邊是十分吸引人的紐約大學 MBA，「那是一個很大的賭注」學長說道，畢竟 MBA 只需讀兩年，畢業後又有不錯的薪水，反觀政治博士班最快也要五六年，畢業後也不知道該從事什麼樣的行業，在臺灣尋覓教職也並不容易。也許是因為當時年輕，所以並沒有考慮那麼多現實的因素，學長依舊選擇繼續就讀政治相關領域的博士班。



### **换位人生：跨界經驗談**

「我覺得大多數的人都一樣，也只能走一步算一步，因為你怎麼知道以後的變化」，正如同後來再看，誰會想到當初放棄了 MBA 的他在繞了一大圈之後又回到了企業界，正因人生充滿著變數，我們能夠做的便是保有自己的想法，並在過程中盡量過得充實。學長也說到，他不喜歡用成功或失敗來定義人生，因為這個定義十分模糊，並不是錢賺得多就是成功，而應該是走得順不順利或過得快不快樂。無關乎從事什麼領域，重要的始終是態度，在各領域看過了形形色色的人後，他認為擁有好的做事態度，不論被換到哪個領域，都能夠有一番作為。因此，態度絕對遠遠重要於是否選擇了對的方向，在整個過程中，對自己的要求與進而獲得的影響，都會化為成長的養分。

提到自己多變的工作經歷，學長感嘆，除了一開始在進入大學教書是自己的選擇外，後來幾次轉換都並不是出於自願的。他提到最初進入政治界是因為郝市長鏗而不捨地勸，礙於人情，再加上當時在電視上主持節目評論，自己也正在做選舉研究，卻缺乏實務經驗，所以覺得總是紙上談兵，心裡不太踏實，因而在婉拒了多次後才決定從政。後來由政界進入企業界時也是受人所邀，但因為「這個我覺得太跳 tone 了」，所以更是委婉推拖了兩個月之久才答應。同時學長也告訴我們，無論先前你的心態是如何，只要點頭答應的那一刻，就必須要承擔跟著這個職務的所有責任，沒有任何藉口推託，必須在最短的時間內進入狀況，來證明你有能力坐在這個位子上。「我會把焦點放在我能做什麼。」他坦言這個過程必然承受極大的壓力，他人反對的言論你不能控制，太在意那些聲音只會減少可以做事的時間，你能做的就是盡全力做到最好。

### **尊重與理性：臺灣人的通病**

因為學長的經歷涉足多個領域，我們也好奇學長認為臺灣最需要改變什麼，來因應大環境的劣勢，他也語重心長地告訴我們，他認為臺灣最需要改變的是一個「講道理的文化」。由於統獨問題長年困擾著臺灣，要所有人達成普遍共識本就不易，再加上現在社群網路發

達，同溫層往來密切，導致對立越發嚴重，大家往往不願意面對現實，許多議題的討論，都是各方一味堅持原來的立場，甚至僅是基於自身利益，而且討論事情的層面非常的淺碟。他提到，一個國家要進步，需要一個開放且理性的平臺，讓不同的意見相互激盪，而不單只是為反對而反對。而對於現今的媒體素質及網路亂象也令他不禁感嘆，現在臺灣常以相互貼標籤、相互毀滅式的攻擊來看待公共議題，但若是無法理性討論，最後其實也難以得出好的結果，這點對臺灣來說是十分可惜的。

提及現今服務業「低自尊」的普遍情況，學長不禁感嘆這是需要慢慢改變與引導的。他並不贊同顧客永遠是對的，因為每個人都可能同時是顧客跟服務業的從業人員，因此面對這個問題我們還是要回到前述講道理的共識。有時的確是商家服務不夠周到，損及消費者權益，但有時卻是消費者要求了不合理的權益，所以他認為社會應該要走向公平的評價，不要一味的偏袒消費者或商家。每個個案都應就事論事，畢竟每件事都有值得討論的地方。

秉持著互相尊重的原則，在面對顧客無理的要求時，他認為若任憑消費者漫天喊價，反而會助長這種風氣。因此他寧願付出個人時間和司法代價來導正這種風氣，因為服務業從業人員也是有尊嚴的，顧客與服務業從業人員本應互相尊重，服務業盡一切心力去服務，客人也應該尊重服務業人員的基本人格。

至於雲朗集團當初為何選擇前往義大利發展，而非中國或國人較常前往的英、美等地，學長坦言選擇歐洲發展是很大的挑戰，不僅距離遙遠，語言、制度也都與臺灣大相逕庭，然而倘若在歐洲站穩了腳步，在走出了華人品牌的同時，對品牌國際化也是大有助益。且因「藝術」佔了集團核心價值很大一部份，因此身為文藝復興起點的義大利便雀屏中選了。原先本是打算到各國展店，但後來發現各國制度、文化、稅率等各方面都完全不同，也因此改變計畫，決定先在義大利扎根，扎得夠穩固再往其他地區發展，「企業也好，人生的規劃也好，都是需要邊做邊修正的」。

## **對學弟妹的勉勵**

「成功是最大的敵人，失敗(挫折)是最好的老師」是他最喜歡的一句話，可以做為人生的提醒。學長勉勵我們，人生才開始，在往後的時光中多少會有高低起伏，在成功、順利的時候不要被沖昏頭，因為身處順境便容易掉以輕心與驕傲，因此反而容易失敗；在挫折的時候則不要被打敗，所有人皆會遭遇失敗，但不要因此磨滅意志、消沉，因為這時反而更能夠靜下心來重新盤點自己，再重新出發。

關於無限的概念，學長認為就是一種生生不息的循環，從古至今許多事情皆是循環，而我們應該要在這些循環中找到一些正向的力量。包括前述臺灣所碰到的問題，雖然談起來有點悲觀，但是所有東西都是可以找到一些正向力量的，只要有多一點人願意對這個社會付出一些正向的力量，還是有機會可以將負面循環扭轉回來，也許就可以帶大家跳出現在的困境了。

訪問的最後，學長也恭喜外交系走過了 88 年，也希望現在同學們也都能秉持外交系的傳統與光環，並使其在我們手上發揚光大，讓外交系能更長長久久。