

## 商界的外交官——張偉昌學長專訪



“ *Control your own destiny, or someone else will.* ”

採訪∞林靖 撰稿∞林靖

打開微信，按下通話鍵，我坐在宿舍的書桌前，等待網路為我聯繫上遠在中國大陸的張偉昌學長，接連幾通的通話失敗讓我十分緊張，深怕這次的採訪會因為無法通話而失敗，我在電腦這頭焦急的等待，心緒紊亂不已；正當我開始思索其他替代方案時，螢幕突然跳出了學長來電中的畫面，使我驚喜萬分，而學長的聲音也在此時透過電腦傳了出來。我在這時才發現科技的美好，讓我們的採訪不會被遙遠的距離所阻礙。

偉昌學長目前在大陸任職於福特汽車公司亞太區，並派往長安福特，負責整個中國市場客戶服務及數百億規模的營運工作。學長早年在台灣福特六和服務，八年時間便升至高階主管的職位，為公司最年輕的副總經理，並於 2004 年一年內分別榮獲「第 22 屆國家十大傑出經理獎」及「天下雜誌的卓越服務獎」。

學長以前是轉系生，大一時由歷史系轉至外交系，在當時的時空環境之下，學長認為具備國際視野是一件十分重要的事，希望能跳脫單純以國內視角為主的觀點，而是以更多元的角度來看待世界，再加上當時崇拜的學長也就讀外交系，所以非常用功讀書以保持成績，最後也如願以償地轉入了外交系。

在外交系就讀的期間，除了學業之外，課外活動是一大重點，學長當時參與了許多社團及活動，如國際關係研習社、國父思想研習社及學校的辯論比賽等；在這幾年的時光中，學長從一個原本個性含蓄靦腆的青少年，逐漸轉變為更自信，並有自己想法的青年。而在外交系畢業前，學長更以第二名的成績考上學校的政治研究所。但在服兵役之時，他開始回想自己進入外交系的初衷，以及在外交系所學及所經歷的一切，讓他認為不應該甘於安守在台灣，而是應該走出舒適圈，去看看寬闊的世界是什麼樣子。所以毅然放棄了進入研究所就讀，轉而去考取由經濟部所主辦的「外貿人才培訓班-ITI」，成為人生之中的另一個轉捩點。

## **從外交系到「外貿人才培訓班-ITI」**

ITI 對學長而言，是延續了在外交系之所學，只是切入角度的不同。原先外交系所學習的，是從國際關係及政治、國與國間的勢力消長為著眼點；而進入 ITI 後，學長以此為基礎，進而吸收更多的國際貿易及國際企業管理相關的知識，以商業的角度來加深對國際環境的認識，由從政治到經濟再到商業面的學習歷程，使學長之後對於國際企業的事物，都能有良好的適應力。

外交系的傳統路線及想法，是培養外交系同學做專業外交人員的工作，但在進入 ITI 就讀之後，學長將視野放得更為寬廣。「外交不是只侷限在政府機關的角色之中，以台灣的環境而言，如果能有更多的人，能實際上從事國際貿易以及跨國企業管理，能夠在各個不同市場上運籌帷幄，也不失為一種讓世界看見台灣的方法」。自這樣的想法出現之後，道路變得更寬廣也更清晰，學長也毅然決然地決定繼續走下去。

當我問學長何時決定投入商業領域時，他說「一切都是巧合」，他在大學時期對自己的方向只有一個模糊的概念，那便是朝著一個對外事務的領域發展，他也曾考慮過是否進入外交部工作，但在服完兵役後，因為同學的介紹而輾轉進入就讀 ITI 的課程，嘗試了與商業相關的事務，意外的發現與自己的個性相當契合，便這樣一路堅持下來。

學長也說，外交系並非只有外交部一條路，這雖然是最正統的道路，但這也並非意味者我們不能開拓新的道路。如果擁有寬廣的興趣，其實便能夠在各個領域之中廣泛地嘗試，「在台灣，資源、市場以及機會都相對有限，任何人想要發揮自己的專長及興趣，都應該要有創業精神，國內外多方嘗試，把握每一次機會，無論是你的工作、興趣或事業」。

### **縱橫捭闔的商業外交官**

我曾經閱讀過有關學長先前在媒體的相關報導，發現學長的志向是成為一名「商場外交官」，他告訴我，這樣的念頭真正開始發芽，是在真正進入職場之後。

在早期派往國外的工作場合之中，舉目所見，較少有熟悉的東方面孔，但在這樣的工作環境之下，學長並沒有感到任何挫折之意。反而認為他開始跳脫了自己原來的框架。在與其他文化背景的人對談時，他感受到自己的視野正慢慢擴大，會開始思考，要以怎樣的態度及角度去面對客戶，使彼此間的交流不再有阻礙；在這樣的努力下，國籍之間、種族之間的隔閡不再明顯。這樣的改變令學長非常欣喜。再回過頭看看當時的自己，學長認為自己選了一條十分正確的道路，一條相對寬廣的道路，讓自己的際遇因此擴大許多。也因此發現了自己可以善用個人特質和所長，及在外交系培養的能力，在商場上成功達標。

學長順利的發展經歷讓我不禁好奇地詢問，難道學長都沒有碰到挫折嗎？學長他告訴我，肯定有，而且一切的挫折都是一種試煉，而一切端看我們如何面對這些試煉，消極的或積極的，態度會影響你對這些事物的看法。他說初到美國工作時，發現自己一開始不知道如何加入老外閒聊的話題，他就研究他們聊的話題、特意關注各類球賽的相關資訊；當他發現美國人開會的節奏與模式相當快速，下次開會就將自己的節奏調快，總會追上發言的時機。他言談中的信心與果決，即便隔著電腦我也能明顯感受到。聽到這邊，我發現其實於我而言的挫折，對學長而言，或許就只是一個需要解決的問題罷了，自怨自艾或放棄都不會出現在學長思考的選項之中。這樣積極的態度或許正源自於學長的生活原則——正向思考；老說「這個東西沒有用啦」、「這件事浪費時間啦」的人，學長認為這種態度及發言都是十分不可取的，如果你認為一件事情是有意義的，就不要猶豫的去做，不該受到他人言語的干擾，而當別人在嘗試時，也要給予他人肯定及鼓勵，正向的態度對待他人，便會接收到正向的反饋。把握每一次的機會，因為任何的嘗試都有其意義，如果只是冷眼旁觀一些自以為沒有意義的事物，基本上與你白白讓機會從手中溜走意思是一樣的。

### **關於溝通的小技巧**

溝通在日常生活之中極為重要，不論未來要從事何種行業，擁有良好的溝通能力必能使我們事半功倍，學長提供了我們一個溝通的技巧，那便是：「學會如何問問題」。要如何主動開啟話題？其實只要能問出一個好的問題，我們就能開始一段有意義的溝通，在彼此的問答中找到要點，並延續對話，同時你也要學會專心聆聽及提出反饋，你感興趣的態度，會使對方願意繼續與你深談下去。因為大家都喜歡與對自己有興趣的人對話，如此一來，對話的進行便不再會是一個問題，所以良好的溝通要先學習怎麼問出一個好的問題，這樣的技巧可以讓我們由尷尬的被動地等待話題的展開，轉為主動開啟話題的人，並能藉由好的問題來掌握話題的主導權。

## **給予外交系同學的建議**

學長嚴肅的告訴我，語文能力是具備國際觀的基礎，是與不同文化溝通的橋樑。他以自身為例，提到語文能力具備，使他後來不論被選派至美國總公司培養，成為高階經理人，或能至大陸負責管理相關事務，都能成為當然的人選之一，「在汽車行業的發展之中，台灣的市場規模較小是不可改變的事實。反觀中國大陸眾多的人口，注定使它成為一個眾家必爭的巨大市場，在外資企業的背景之下，兼具中英文能力，更加體現了我們的價值」，英文能力是我們的門票，而我們原本就具備的中文能力，在現今則是我們能脫穎而出的條件之一。

除了知識之外，如何建立良好的人際關係十分的重要。社團活動的參與是必要的，因為不論是組織能力或策劃活動的能力，或與他人協調溝通的能力，都是藉此參與過程培養出來的。學校或許能交予我們具知識，但人格特質的培養還是必須靠自己還有與他人之間的互動才能有所精進。而加入學生社團是讓我們加深社會化的一個重要的過程，因為某種程度上，社團反映了未來我們將面臨社會的局部面貌，我們必須學習與不同背景、個性及觀念的人們，一同相處、合作。整體而言，大學只是一個過程，是養成你進入社會時所必須具備能力的場所，你必須投入時間以補足自身所欠缺的能力。學長認為，對外交系的同學來說，參與對外活動是一件十分重要的事，不論是社團活動或系學會，都是能使我們成為「外交人」的重要過程。

「我未來該做什麼？」這是每個人都會經歷的摸索的過程，學長認為我們每一次的學習，都是為了要解答這樣的問題。「在摸索的過程之中，要不斷地問自己，『你喜歡什麼？』、『做什麼能讓你得到成就感？』，在大學畢業之前，至少要將自己未來的目標摸索出一個輪廓，並在學校期間，多方培養自己達成目標所需的各種能力，越早知道越有幫助」。

學校只能給我們一個基礎的框架，但要如何填滿，要變成什麼樣的一個人，是我們必須自己決定的。學著改變自己，多多接觸外面的世界，畢竟開啟人生未來的鑰匙是掌握在自己手中的。

最後學長引用了過去 GE 傳奇 CEO 傑克·威爾許的話：「設法掌握自己的命運，不然你的命運就會被他人所掌握！」(Control your own destiny, or someone else will.)