



如何當個有影響力的人 - Veronica 學姊專訪

採訪：呂佳昀、張齡

撰稿：呂佳昀



陳芷慧(Veronica, 小名Roni 或小捲)學姊, 主修外交同時輔新聞和阿語系。在學期間, 創業、玩社團、當老師、實習.....等, 相當充實且精彩! 最後進入L'Oreal 當儲備幹部。她說: 「我想當個有影響力的人。」

「我喜歡學習」

原本念阿語系, 大二時轉到外交系。Veronica 學姊認為外交系的學生有一定的腦袋、都是「有夢想」的人。選擇輔新聞系, 也是希望能拓展自己的領域。心想唸這三個系不管怎麼組合都能有一個工作: 外交系+阿語系=外交官; 外交系+新聞系=駐外記者; 新聞系+阿語系=戰地記者, 不用怕失業。雖然大學的課表排得像高中生, 但她不以為苦。「我喜歡學習」她笑著說。

創業而登上商業週刊

Veronica 學姊也喜歡跳舞。上大學後, 進熱舞社、去教高中生跳舞。因為同時也在補習班教英文, 覺得小朋友很可愛, 卻感嘆自己小時候只能學芭蕾舞, 又遇到很兇的老師。因而創業, 和救國團、學校等配合教小朋友跳街舞。自編教材, 從一開始只有七個學生, 到後來有 12 個老師、500 多位學生。還因此登上商業週刊的專題報導——有影響力的青年世代。

透過實習認識產業與自己

勇於挑戰的她, 也先後進了兩家電視台實習, 想透過文字、經驗給予他人一些啟發。她是跑社會線的記者, 內容無外乎是自殺、謀殺、警匪的飛車追逐。曾有位催眠師的小孩自殺, 她還被長官要求去做催眠。她不要此種綜藝節目式的報導, 選擇「急流勇退。」「實習真的很重要!」Veronica 學姊笑著說。

去 PUMA 公司上班、唸 MBA

會選擇走行銷, 也是認為自身個性很積極、喜歡與人接觸。因此畢業後



到運動用品公司(PUMA)上班。待過行銷部、公關文宣部及業務部。工作兩年多，感受到公司正在進行轉型，也發現自身所學不足，所以選擇去唸MBA。學姊說，重點不是要不要唸研究所，而是「你知道你為什麼要唸。」唸了MBA後，她才知道「邏輯思考」是怎麼回事。「我是和班上同學學『邏輯』的。才知道原來事情要怎樣講，才會清楚。邏輯這塊真的是我們教育所缺乏的。」她認為是「個人特質」和「邏輯」決定你的定位。

進入L'Oréal

她在唸MBA時，參加L'Oréal辦的商業競賽。進入決賽，代表政大進全國比賽。雖然因為工作年資不合主辦單位的要求，而退出團隊，但她還是獲得面試機會，進入L'Oréal當儲備幹部。訓練九個月後，因為老闆希望有人做教育訓練，而她本身就有當老師的經驗，故擔任Assistant Training Manager，教導專櫃品牌Kiehl's的櫃姐如何銷售、與客人應對進退等。狀況穩定後，她再回到行銷部擔任Senior Product Marketing Manager，負責產品上市。

掙扎與不順遂

但她並不是一路順遂、毫無掙扎的。「我在PUMA工作時覺得自己頗順，但到了L'Oréal後，非常競爭，大家非常優秀。明知競爭相當激烈，卻不知道該如何學習，就會非常焦慮。心中常會想『怎麼會這樣』，過得很不快樂。而覺得這產業不適合自己，但後來還是告訴自己『要堅持。』」更重要的是，她認為我們應該「了解自己。」也許有些陳腔濫調，但誠實面對自己，是解決困境的重要途徑。不會的東西，思考如何加強；會的東西，抓住機會去發揮。「我們的教育環境，有一點讓我們感覺好像這個東西我不會，就代表我不是很好。例如老師會問：『這樣大家懂不懂？』但我們不太敢說：『我不懂。』這種教育訓練，使我們潛意識地不想去看自己不會的東西，並忽略自己不會的東西。這也跟面子有關，覺得這我們怎麼可能不會，而自我限縮成長機會。」

所以在職場經歷「撞牆期」時，她選擇去和老闆溝通，坦白說：「我發現這東西我不是會，你可不可以教我？」或問：「你覺得有什麼方法可以幫助我加強？」不然就直接去問會做的人。

想送給學弟妹的話

從自身的工作經驗，學姐也有些建議想送給學弟妹們，摘要如下：

職場與學校的差別不小，尤其對愈好學校的學生差異愈大。因為我們中間有一堵牆叫「面子」。這道牆會擋住非常多成長的機會。學校很像糖果屋，老師在森林中丟糖果給你，你沿著那個餅乾屑撿，最後就會發現很多糖果。你照著老師所教的東西吸收，如果你能把全部的東西吸收完，就可以拿到一百分；職場卻不



是這樣，職場像沒有救生員的開放式海水浴場，但你是不會游泳的人，你知道有個對岸，你只能想辦法浮到對岸。學習方式非常非常不一樣。

功課不錯，只要認真唸書就能考得好；不認真唸，也只是因為我不想唸，考不好自己也就認了。在學校，自己知道「有種就有收」；在職場，卻不知道自己該如何準備、該怎麼學，覺得老闆為什麼不教我，而出現許多心理掙扎。這兩者間沒有對錯，只是不一樣。學校並沒有幫我們把這「不一樣」預備好。

常常，我們進到比較好的學校，是因為我們能專注於自身學業。可能沒有這麼好學校的學生，打工的經驗多，而離社會更近。進到職場時，他們知道「本來就是這樣。」

所以該謹記在心的是：

1. 青學

(一) 自我學習的能力：當沒有人教你，沒有人丟糖果給你時，你要怎麼找到路的能力。

(二) 進步的能力：自我學習的過程，要能不斷進步。不要讓自己的面子掛不住。當學習已從單向變雙向，我們就該學習如何問問題。不能認為：「我怎麼會不知道，想一下我就會知道。」如果你不問，老闆會覺得你知道，所以當你做出和他想像有落差的東西時，他就會想：你在幹嘛？這時候我們可能就會想：老闆又沒有教我。但其實是，你沒有問。

(三) 不再犯錯的能力：記住錯誤，不再犯錯。

2. 青做

(一) 大事小事都肯做，抓住任何的機會：我們可能常在想大方向的东西，而忽略處理小事情的能力。但可能，大事是老闆的事，老闆要能成大事，是因為下面的人把小事情都做好。也是因為老闆以前都在做小事，所以有一天他才能承擔起大事。

(二) 不求快，只求好：你一天可能要處理很多事情，我們常希望趕快在「代辦事項」畫上槓槓。但可能劃掉之後，卻發現根本沒有做好，然後老闆就叫你再做一次。一方面是浪費自己的時間，另一方面老闆對你的信任度也會下降。

(三) 三思而行：做之前要仔細，做完後要檢查。就像考試一樣。

(四) 一步一步扎實做好的能力：有時候我們想做大事，想快速達到某個位置，卻沒有把手邊的事扎實做好，而無法成長。

3. 好相處

在職場上，你要永遠留台階給別人下。永遠要能創造雙贏的解決方法，讓兩人都能拿到自己所想要的東西。在學校可能就是 Win-Lose 的局面，第一名永遠只有一個人，不是我贏就是你。我們沒有要把別人踩在腳底下的意思，但我們就是自



己很認真地讀，去創造自己的勝利。但在職場上，要能你勝利，別人也勝利，這樣才是成功的人。等到你當上中高階主管，你永遠要幫下屬創造贏的機會。

Veronica 學姊說，當年的她也曾坐在綜院外面，看著遠方的山丘，想著「未來在哪裡。」但如今，她經營著 FB 粉絲團「**我是陳小捲 Roni from Taiwan**」，分享人生、工作經驗。

了解自己、誠實面對自己，我們都有機會成為「有影響力的人。」

