



從私部門出發，改變——游立婷學姐專訪

採訪：張齡、呂佳昀

撰稿：張齡、呂佳昀



游立婷學姊畢業於政大外交系(89級)，曾在高中與大學各到法國交換一年，後到美國喬治華盛頓大學攻讀碩士，現在在中華民國對外貿易發展協會服務，期盼從第三部門(非營利組織)透過自己的力量貢獻心力，讓台灣變成一個更好的地方。

請學姐簡單的介紹一下自己

我是台東人，國中畢業就到台北讀高中，後來考上政大外交學系，大四到法國巴黎高等政治學院當交換學生。畢業之後，我也短暫地在立法院國會助理，工作就是準備新聞稿跟質詢稿，還參加了最後一次國民大會，這個經驗對現在在外貿協會做研究的工作很有幫助。後來就到美國念研究所，在喬治華盛頓大學(George Washington University)當黃奎博教授的學妹，在Elliott School of International Affairs專攻國際組織與國際公法。2008年回來台灣，開始工作到現在，做的東西跟外交沒有直接關係，但是都與國際或是外國接觸相關。2008年在三陽工業(汽車及摩托車製造與行銷公司)從事人資相關工作，因為想嘗試跟商業領域有關係案子，所以到三陽的新事業專案室做與國際事業接軌相關的工作，例如，談企業合資合作計畫、作國外經營與競爭環境評估。之後，短暫去友達光電工作，不久後考上外貿協會，在外貿協會工作剛滿3年半，主要是負責中國大陸市場調查與分析，每年都需要出版一本市場調報告跟寫雜誌的封面故事，同時也常常要擔任研討會講師，加上每年研究主題不一樣，常常要學習新事物，蠻好玩的！

請問學姐在大學時期有哪些難忘的回憶？對學姐的影響？

外交酒舞會！這是其他系沒有的活動，那時酒舞會比較像是美國畢業舞會的概念，每年年底大家都會找要穿什麼衣服，同時也忙著找舞伴，在這樣的氣氛之下，會覺得自己是個小淑女要端莊一點。大二我擔任莊敬外舍宿服會總幹事，學習協調、開會、溝通及培養領導能力，這個對我現在擔任像是外貿協會的康樂福利委員會總幹事很有幫助，更容易認識來自不同背景、科系的人。

當然在外交部北美司實習的經驗也很好玩，那個時候剛好在籌備太平洋周邊國家的國際會議和十月國慶宴會，我覺得很有趣，要學習如何做事，要跟大使確認會不會出席酒會，了解一個活動從開始啟動到真正要辦多辛苦。

學姊的法文非常流利，想請學姊分享學習第二外語的經驗。有沒有遇到困難？如何克服？

我在高中的時候就學法文，高二透過扶輪社交換學生計畫到法國昂古列姆(Angoulême)的高中念一般高中。高中在法國交換時因為是讀普通高中直接用法文上課，讓我的口語進步很多，現在回過頭看，真的很感謝當時有這個交換的經驗。三個月內就像打通任督二脈一樣，瞬間懂很多、聽很多、很會講，不過因為法文文法基礎沒有學過，有點影響到寫作的部分。



在政大大一到大三都在學習德文，大三時後為了不讓法文生疏也加上希望可以到法國交換也修了法文(三)，之後就順利地到法國巴黎交換。

我覺得學習語言要一直學習不要間斷，像我的德文在去法國交換之後就再見了。另外，要抓緊每次的機會去學習，維持自己的 level。有些人的目標可能是會很多語言打招呼，我覺得可以稍微懂、唸出來、知道這個語言長什麼樣子、知道他的發音規則，對解一個國家的文化都有很多幫助，不過我會想要學兩三個語言，把它學到精通，建議選你喜歡有興趣的語言持續增強，我也很鼓勵大家出去交換，除了學習語言，還可以更快適應當地文化！

從系上收穫最多？從外交系畢業後什麼東西最有幫助？

ICONS！小姜老師！當時我是 team leader，在會議中除了學習表達自己觀點、用論點去支持你的說法，還要拿出證據或資料支持，是實務性的課程。這些經驗對未來到企業開會或是帶很多專案都很有幫助。還有像是國際禮儀，讓我比較知道對長輩和長官得體地應對進退。我也修了很多政治系的課，有企管雙修但放棄了。因為當時一心想進入當時進入人生的下一個階段，不想延畢。建議還在大學的學弟妹用更多時間想一下未來，學更多一些跨系跟跨領域的課程。像我當時急著出國讀書，咻咻咻三年就把課程念完，現在做的工作跟國際貿易相關，也需要研究市場，就會覺得那時沒修完企管系或是讀個 MBA 有點可惜。我覺得其實有時候去交換或是雙修輔系等選擇會看似落後別人兩年或一年，可能會覺得自己爬得比較慢，但是真的不用擔心。像高二的時候，我毅然決然辦休學到法國高中交換，回國時同學都考完大學了，大家都很擔心我慢了一年，但是現在多的是這樣的案例，長遠來看我的成就並沒有因為這一兩年就比較低，相對地我有更豐富的生活經驗還有良好的語言能力。

在工作之後，感觸比較深的就是外交系學習的層面很廣，包含了政治、歷史、經濟、法律及語言幫助我更了解這個世界，讓看世界的方法比較寬，更有國際觀，看到一則新聞或議題時會比別人敏感，而且四年下來對每個領域都有大致的了解，在職場上長輩討論時事比較接得上話，同屆的同學們的出路也都很不錯。

請問學姐如何決定畢業之後的方向？

大四在法國交換時原本想在法國唸完研究所，但是發現法國學制台灣相對比較不了解，像是如果我讀法國第八大學，就會被認為為什麼不是第一大學，第一應該比較好吧，而台灣比較了解的美國學制，所以就想去美國讀研究所。在準備出國讀書的那一年，我在政治大學第三部門研究中心做專案，接觸了很多國際非營利組織，加上後來到美國也是念國際組織，覺得在國際地位上因為台灣在會員身分受限，思考了從公部門（第一部門）與私部門（第二部門）可以做的事，也去了英國牛津念國際人權法，後來就覺得比較想從企業、NGO 的角度來做可以改善人民生活的事，達到自己的目標，所以當時沒有準備考外特，就直接先進私人企業去做新興市場相關的工作。我有個朋友去海地當替代役，現在去非洲貢獻心力，做很多幫助當地的事情，改善當地人生活。我覺得不是只有在政府裡面做事才能對世界的美好有所貢獻，透過自己的力量、民間企業或是 NGO 的力量，也可以改善台灣跟世界其他發展中國家的貿易經濟力量，而如果這份工作可以達到這個目標的話，我就覺得可以試試。

請問學姐在人資領域工作的內容與心得？擔任人資主管需要哪些能力，面臨哪些挑戰或困難？

當時考慮很多條路，想去看看企業長什麼樣子，評估過後決定在三陽工作，在三陽的管理部工作，一開始是人力資源管理師，除了負責一些薪資作業外，也負責出版企業內部的刊物，也規劃了全球的



員工行為規範。後來也因為外語能力，轉進新事業專案室，協助各項談判與新事業的投入等，這些都是需要宏觀的思考，也都跟外交系有關。

如果要進入商業領域中，人資是外交系學生最容易入門也可能是最擅長的領域，因為我們比較有同理心、比較會溝通。做全球人力資源的策略規劃，必須要從宏觀的角度去看全球布局，對各國的勞動法勞基法勞工制度了解，除了看懂法條，還要有綜合歸納能力，比較各國人士規定，然後再看看自己要怎麼制定一套制度，如何規劃人資策略，宏觀地讓不同國籍的員工有相同地位，外交系的訓練對這種工作很有幫助。要找到定位，同時語文也很重要，像是會越南文對管理越南員工人才就有幫助。我覺得人資就是要幫企業主和公司員工得到最大利益，員工對公司滿意度越高，企業越有向心力，對公司營運很好！

請問學姐在對外貿易協會的工作內容？需要哪些能力，面臨哪些挑戰與困難？

現在的工作一樣跟外交系所學有關，像是研究各大市場的潛力，看出台灣的機會在哪裡，除了自己要進行專題研究之外，重頭戲就是每年做一個大型的專案(市調案)，從前期的企畫到最後出書大概九個月，中間還要辦北中南研討會，到台北、新竹、台中、台南、高雄去演講。我覺得這個工作需要對國際貿易、經濟及國際事務有興趣。

外貿協會在全球有 60 個駐外辦公事，每天有許多世界各地最新資訊傳回來台灣，另外自己也要寫一些文章，工作有趣的地方是，隨這國際情勢的不同，每一年都要研究不同的東西。單位裡每個人有要負責觀察的領域，我負責的是中國大陸、面板、汽車工業和大數據。要寫一篇研究報告出來，要有綜合、融會貫通的能力，而且要常看一些外國報導，所以語言能力很重要，它不管是哪個工作都很重要，另外，還要有邏輯思考能力，像現在學校的報告，就可以學到綜合分析的能力，例如，如果假設這樣，如何證明，現在有那些數據可以支持這些想法等等。

現在是數據的時代，很多東西都是量化的，我在美國唸書的時候 James Rosenau 教授就說國際關係也都漸漸都是用量化分析，所以建議學弟妹要修統計學。現在不是只看紙本文字，還要看懂數據，把它作為一個格式化，或是一個簡單的圖表，這時統計很有用，要跟上時代除了看還要了解它代表的意義，例如，如油價下跌，對台灣的經濟表現及出口競爭力會有什麼樣的影響？看到數據要能聯想它的相關性。開始工作後覺得統計相當重要，因為做很多事情都需要有數據去支持。

給學弟妹的建議

請問學姊覺得大學生（政大學生／外交系學生）應該要培養哪些能力？

【獨立！】

對以後在外面工作，要會獨立思考、獨立生活、要有問題解決的能力。看到事情，會有自己的想法，會知道要如何解決，甚至是有效率的完成，這些不管以後在哪個領域都會有幫助。

【負責和認真！】

要念就要好好念，要做就要做到好。基本的學業要學好，因為不管讀哪個系，以後被審視的都是你的專業知識，所以要把本業學好。對自己要負責，要認真把自己塑造成不可或缺的人才。