

# 初心如故的企業管理者

**蔡輔原**，畢業於政治大學外交學系、美國卓克索大學工商管理碩士。

長期於高科技業任職，現任富晶通公司總經理。

撰稿 | 顧研齡    採訪 | 張子安、顧研齡

蔡輔原學長本懷抱著對商學的熱忱，卻意外地進入外交系，從此展開一段精彩的外交之旅。在外交系的各種點滴，如靜水流深似緩慢地匯集，成就他未來的商科之路：在美國卓克索大學拿下工商管理碩士學位後，學長長期在高科技業貢獻一己之力，現於富晶通科技公司擔任總經理一職。外交系的國際視野與利益思維，輔助學長在商學領域有更宏觀的思考與決策；政治與商業的知識如河水的交會，流經山野萬里，歷經枯榮迭替，待時間的醞釀，使理想藍圖蔚然成林。



## 政大點滴回憶錄

當問到學長選擇轉讀商科領域的契機時，他說因為當初大學聯考沒辦法填上商學院，故他在政大外交系與政大法律系兩者中選擇。在填寫志願前，學長考量到對於外交系較有興趣，加上性格使然，因此他將政大外交系填在前面的志願，展開嶄新的旅程。進入外交系後，系上分為國際關係、語言能力、國際經貿這三大主軸，而他則選擇去多上一些跟國際經貿相關的課程，替未來就讀商學院的規劃作準備。學長除了打工、玩樂的時間，其他時間幾乎都投入修課，當時只要外交系有承認的商學院學分幾乎都修了，當時的畢業門檻是128學分，而學長畢業時卻修了高達144學分，學長笑著說：「多學一點沒有關係的。」因為他清楚自己要的是什麼，所以利用多修其他課的方式去收穫商學領域的知識。

「我能夠認清我自己的能力，是在大二擔任系學會總幹事的時候。」學長回憶起當時，他擔任總幹事需要去推動或策畫各種活動與比賽，除了需要具備良好的組織能力，也需要說服同儕們去貢獻自己的能力，使得系學會能夠持續地運轉，而在系學會的經驗更讓學長認知到自己在與人互動、擔任管理者的層面上有不錯的表現。

學長坦言自己在系學會的人際交流對未來有很大的幫助，強調“Do the right thing, not do things right.”才能夠較有效率地完成任務。另外，他擔任西洋劍校隊的副隊長，讓他學會利用有結構性的方法去處理問題，做事態度更為積極，使他往後在與人的互動上變得更進退得宜，而「用經驗去帶出能力」成為他於大學中得到的重要領悟。

## 商業之路的流轉——高科技領域

蔡學長自政大外交系畢業後，到美國東岸的卓克索大學攻讀MBA碩士，並在拿下工商管理碩士學位後，準備進入職場。學長笑著說：「在柯林頓時代，美國經濟非常好，據說畢業後去加州就能找到工作。」果真就如當時所說，蔡學長在工商管理碩士畢業後，在美國加州與臺灣都有找到工作，而他選擇留在美國。後來，蔡學長在加州工作了六年，直到2000年左右，網路泡沫化之後，美國的生產線遷移至中國大陸，資本與投資大量流往中國，中國大陸成為世界工廠，而他便在這波潮流之下回到了臺灣。

在蔡學長的職場經歷中，幾乎是在高科技領域就業，他任職過不同的科技公司、負責過各種不同的產品。當從光碟機轉換為觸控面板時，對他來說是陌生且有挑戰性的跳脫，因為當時他並沒有光學科技公司的相關經歷。不過，學長仍然決定在觸控面板領域進行嘗試。於是，他在觸控面板領域中，從乏人問津一路做到成為高科技趨勢，他的職位也隨著經驗與能力的增加而上升，現於富晶通科技公司擔任總經理一職。

## 美國留學經驗談

憶起留美時期，學長說當初他選擇留美的原因，首先，考量到管理學與商學在美國較為強勢，商科領域較符合學長的期望。再者，英國碩士需要讀一年，美國碩士則需要讀兩年，雖然美國碩士所需時間較長，但學長認為留學不只是出國唸書，而是實際走入當地的生活，了解不同的文化與風情。學長提到在美國生活遇到的文化衝擊，像是美國人與華人的語文邏輯不同，學長說美國人通常會直接切入重點再解釋，華人通常是先解釋因果關係，直到最後才下結論。

在日常生活方面，也有看到與臺灣農作物不一樣大小的胡蘿蔔與茄子，在國外生活的一切都很新鮮，連農作物的大小不一都覺得有趣。在工作合作方面，美國人通常會負責需要面對客戶的工作，華人則是負責背後的實作製程。

學長給予想出國留學或攻讀MBA碩士的同學一些建議，首先，鼓勵同學要把留學考試考好，而在校成績好則是一個優勢；再者，可以在大學期間修習關於商學的課程，包括經濟、會計、統計等課程，這能夠抵免MBA碩士的基礎課程。學長也分享在美國找工作的經驗，他建議學弟妹以後若出國唸書，學校若有實習的專案就要把握，並勇於嘗試去申請。談到實習與工作，他提到在高科技業任職，實際上，與從事外交工作或在公部門任職有很大的不同。學長回憶起年輕時，他經常更換工作，但其實這是高科技業的常態。當他已在某一階段達到某個目標或成就，但發現可以做得更好時，就會去尋找下一個機會。學長更強調需要讓自己保持在前端或上升期，他說：「在可以做選擇的時候，不要去走回頭路，也不要待在舒適圈。」

### 科技與外交的牽動——臺灣的軟實力

在訪談前，我們就先穿上防塵鞋套，跟著學長的引導與解說，參訪觸控面板製程的生產線，而觸控面板的應用範圍很廣泛，像是麥當勞點餐機、ATM、高鐵售票機、車用設備、手機等。臺灣的地緣政治與國際地位，與高科技產業有一定程度上的牽動關係，學長表示高科技產業多是利益導向，政治的影響力不足以撼動對產品的需求，但是在美國的軍備武器上，仍曾經被要求過其中的零件不可以是中國製造。在美國與中國的競爭之中，使得雙方的經濟和外交都面臨著風險，從中美貿易戰逐漸擴大為科技冷戰，包括前幾年的華為事件，學長表示若產業供應鏈轉換到臺灣，對臺灣高科技業則是一種的機會。

面對國際政治的變動與影響，學長表示，不管是在1996年臺海危機，還是現在的臺海局勢，西方世界都不斷地強調臺灣的國際地位與重要性，表示臺灣的安危影響著美國對特定產品的依賴程度與產，海外所設的廠屬於成熟製程，先進製程還是會留在臺灣品價格。近年來，臺灣則要把握這樣的優勢，在科技與經濟領域不斷進步，提高在國際上的優勢。加上人工智慧快速的成長，晶片的高速運算會變得更加精細，而臺灣在高科技領域對世界的貢獻就是臺灣的軟實力所在。

### 職人的精神——“Do the right thing.”

訪談進入尾聲，我們詢問學長影響他深遠的一句話，學長想了一會，他笑著說：“Do the right thing.”就是「永遠都去做對的事情。」學長提到除了確認方向跟成果是否符合現在的需求，也要會自我要求，才能知道是否自己正在做對的事情。若欲在激烈的競爭中勝出，擬定完善計畫與掌控成效是重要關鍵，但更為重要的是在合適的時期做正確的事情。



因應本次系刊主題「DIP Paradise」，我們詢問了學長，若讓他能擁有一座屬於自己的遊樂園，最想要擁有的遊樂園類型會是什麼？學長說他會選擇迪士尼的風格，回到小孩子愉快的時光，包括迪士尼重要的元素，如歡樂、活潑、精緻化等。談到回到某個時期，我們便請學長對剛入大學的自己說一些話。他說：「請不要對自己的未來感到徬徨，不斷地充實自己、探索自己，跟隨心中小小聲音做喜歡做的事情，並努力地往那個方向去做，人一輩子只要做好一件事情就足夠了。」學長的最後一句話，就如同日本社會的職人精神，強調用生命經營工作，不斷地精進與專研，並堅持初心，在自身領域發光發熱，一輩子只專心把一件事做到極致。

---

## 給外交系學子們的話

學長受用於外交系培養出的獨特能力，也期勉學弟妹們可以往這些方向努力。首先是語言能力。在全球化的時代下，將語言學好，是各國溝通的基本門檻。第二，是在國際政治中，學到能觀察出事物底下潛藏何種核心利益的能力。不論是把它用在學業上或工作上，任何不同的階段都需要找出核心利益是什麼，因為人的時間是有限的，需要清楚主要目標，先解決最重要的問題，才能達到核心利益。

另外，學長分享了一部電影給學弟妹們，是2011年由布萊德·彼特主演的《魔球》，電影的內容大致上是球探利用最低的成本，去找到每個位置上最適合的人選，而學長想傳達的是：「不論你處在什麼樣的環境裡，你都要去尋找最適合且可以負擔的方法，你才能存活下來。」在人生的規劃中都需要善用到這一點，除了要有計畫，也要看得清楚內外的環境，才能有效地達到目標。學長也提到他在大三上了一堂西洋政治思想史，他記得當時的教授跟同學們說：「其實你們不需要感到徬徨，大學聯考是激烈且公平的競賽，你們能夠考到政大，在未來人生，只要拿出當初考大學的那一種氣魄、努力與毅力，就沒有問題了。」

學長更鼓勵學弟妹勇於嘗試，找到屬於自己的方向，並利用有效且可行的方法追尋理想。以抽芽吐穗之姿，待圓滿熟成之時，學長的訪談如荒野裡的甘霖，流經記憶與年歲化成良語，細膩地灌溉著學子們的內心，在充滿希冀的心底泛起漣漪，成為亙古長流的餽贈。